



Retour d'expérience d'une démarche de construction durable

Conférence Pages-Energie
22 juin 2010

Marie Balmain
Responsable développement durable Groupe

LEADER EUROPEEN DU TOURISME DE PROXIMITE

- 2 métiers complémentaires : l'immobilier et le tourisme
- Près de 400 sites en Europe et en Méditerranée : France, Pays-Bas, Belgique, Allemagne, Espagne, Italie et projets au Maroc.
- 49 000 maisons, appartements et chambres d'hôtel
- 7,2 millions de clients en 2008/2009 dont 49 % Français
- 9 396 équivalent temps plein (soit 20 000 collaborateurs)

Pierre & Vacances

Pierre & Vacances
VICNI
premium

Pierre & Vacances
resorts

maeva

CenterParcs

Sunparks

adagio
city aparthotel

latitudes
HOTELS

Citéa
Appart'hôtels et Villas en France

Orion
International
HOTELS AND APARTHOTELS WORLDWIDE

UNE LONGUE HISTOIRE QUI A DE L'AVENIR ...

2001 :
**Acquisition de
Center Parcs Europe,
certifiée ISO 14001 (1999)**



pour une planète vivante

2005 : partenariat WWF

1967 :
**Création
d'Avoriaz,
acte fondateur
et pionnier**



2003 :
**Signature du
Global Compact**



**THE GLOBAL
COMPACT**

2008 :
**Programme
Vacances
Durables**



2010 :
**Des projets phares et
emblématiques de la
démarche :**
**Domaine Center Parcs
des Trois Forêts,
Avoriaz,
Villages Nature ...**

Groupe

NOS ENGAGEMENTS POUR UN TOURISME DURABLE

Apporter une contribution positive sur trois grands domaines

- Changement climatique
- Préservation des ressources
- Politique sociale responsable

Des actions sur l'ensemble du cycle de vie de nos produits

- De la construction, à l'exploitation et rénovation

... et en impliquant l'ensemble de nos parties prenantes

- Salariés, clients, fournisseurs, partenaires publics, etc

PROGRAMME VACANCES DURABLES

Construction

100% des nouveaux projets THPE dès 2008

Projets-pilotes de construction basse énergie

Energies renouvelables

Chantier vert et préservation de la biodiversité

Produits écolabellisés

Exploitation

SME sur 100% de nos sites et labellisation

Réduction de 10% des consommations d'énergie

Généralisation des équipements économes en eau et le tri des déchets

Techniques écologiques d'entretien des espaces verts

Mobilisation des salariés, des partenaires, ... et des clients

Formation du personnel à l'environnement

Politique d'achats responsables

...

Politique sociale

Promotion de la diversité

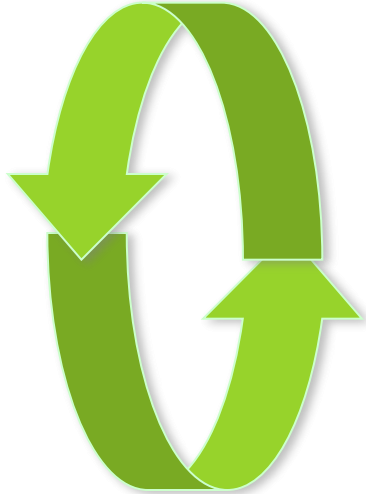
Promotion de l'écovolontariat

Intégration progressive du développement durable aux objectifs du management

...

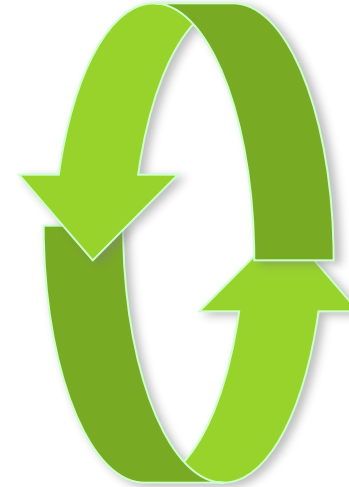
CONSTRUCTION DURABLE : PILIER DE LA STRATEGIE DEVELOPPEMENT DURABLE

**Optimisation de la
performance
environnementale des
bâtiments et certification**



**Valorisation des produits
immobiliers
et économies d'exploitation**

**Qualité de
la construction
et des sites**



**Valorisation
du patrimoine
et attractivité des sites**

LES CLEFS DE SUCCES DE LA DEMARCHE

- **Une attention portée dès l'amont des projets**
(choix d'implantation en fonction de la sensibilité écologique des terrain, concertation avec les parties prenantes locales dans la définition des objectifs du projet ...)
- **Des « grands projets » comme fer de lance de notre démarche**
- **Intégration de l'environnement dans le descriptif de base du produit et dans le management des opérations**
(définition et mise en place de standards minimum applicables partout, référencement des produits, cahiers des charges, etc)
- **Intégration de l'environnement au cœur de la démarche d'innovation**

PLACE DE LA CERTIFICATION ENVIRONNEMENTALE DANS CETTE STRATEGIE

- **La certification rend lisible et crédible la démarche, et facilite le management des projets**

Mais,

- **Un besoin d'uniformisation des standards**
- **Comment pouvons nous en faire un outil qui stimule l'innovation et la recherche de solutions nouvelles ?**

L'EXEMPLE DU CENTER PARCS DOMAINE DES TROIS FORETS MOSELLE-LORRAINE

PRESERVATION DE LA BIODIVERSITE

- Adaptation du plan de masse
- Mesures de compensation
- Démarche chantier vert
- Plan de gestion écologique et forestier



L'EXEMPLE DU CENTER PARCS DOMAINE DES TROIS FORETS MOSELLE-LORRAINE

PERFORMANCE ENERGETIQUE & ENERGIES RENOUVELABLE

- Label THPE

- Certification HQE



- Conception bioclimatique
& équipements performants

- Chaufferie bois



L'EXEMPLE DU CENTER PARCS DOMAINE DES TROIS FORETS MOSELLE-LORRAINE

SENSIBILISATION & IMPLICATION DES CLIENTS

- Animations enfants avec le WWF
« Quand j'serai grand, ... »
- Sensibilisation à la préservation
des forêts d'ici et d'ailleurs
- Principe d'exemplarité
« nous nous engageons,
engagez vous aussi ! »



La nature a besoin
de vacances

**Coccinelles
contre pucerons**

*Coccinelles
contre pucerons*

Action verte n° 42 / Action verte n° 42 :

- Dans notre serre tropicale, les coccinelles nous permettent de combattre les pucerons de manière naturelle.
- Dans notre serre tropicale, les coccinelles nous permettent de combattre les pucerons de manière naturelle.

Center Parcs

Le frangipanier
Le frangipanier

Nom scientifique / nom scientifique
Plumeria rubra acutifolia

Origine / origine
Partie nord de l'Amérique du Sud / Partie nord de l'Amérique du S.

Qui suis-je ? / qui suis-je ?

Je suis un arbre à mi-chemin entre les arbres de la jungle et les plantes grasses de la steppe et du désert. Pouvant atteindre jusqu'à 20 mètres de hauteur, je possède un tronc ligneux et des branches jamais constituées de véritable bois. Je fleuris 6 mois par an, avec des fleurs blanches et jaunes au parfum agréable. En cherchant bien, vous pouvez également trouver un arbre de mon espèce aux fleurs roses et rouges dans l'Agua Munda.

Je suis un arbre à mi-chemin entre les arbres de la jungle et les plantes grasses de la steppe et du désert. Pouvant atteindre jusqu'à 20 mètres de hauteur, je possède un tronc ligneux et des branches jamais constituées de véritable bois. Je fleuris 6 mois par an, avec des fleurs blanches et jaunes au parfum agréable. En cherchant bien, vous pouvez également trouver un arbre de mon espèce aux fleurs roses et rouges dans l'Agua Munda.

**Le saviez-vous ?
Le saviez-vous ?**

Je suis cultivé dans le monde tropical, où la population locale utilise mes extraits aromatiques lors de réunions rituelles.

Je suis cultivé dans le monde tropical, où la population locale utilise mes extraits aromatiques lors de réunions rituelles.

La nature a besoin
de vacances



Merci !

Groupe

Pierre & Vacances
CenterParcs